

Datenschutzbestimmungen

Stand: 01.01.2017



1. Einleitung

Die Stadtwerke Duisburg AG freut sich über Ihren Besuch auf unserer Internetseite. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher fühlen und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Vor dem Hintergrund der Diskussionen um die Datenschutzkonformität von Webanalyse-Diensten haben wir uns entschlossen, als Haupt-Webanalyse-Software Web Analytics der Firma etracker GmbH (www.etracker.de) aus Hamburg zu nutzen. Mit der Funktion „Erweiterte Datenschutzkonformität“ unterbindet etracker Web Analytics unter anderem die Erhebung und Verarbeitung vollständiger IP-Adressen gänzlich. Damit ist etracker Webanalyse-Software zu 100 Prozent datenschutzkonform.

Verantwortliche Stelle i.S.d. § 13 Abs. 1 TMG

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstr. 27
47053 Duisburg
E-Mail: service@stadtwerke-duisburg.de
Fax: 0203 39 39 40

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten und Zweckbindung

Grundsätzlich können Sie unsere Internetseite besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen. Unsere Webseite bietet Ihnen aber verschiedene Funktionen, bei deren Nutzung von uns personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Nachfolgend erklären wir, was mit diesen Daten geschieht:

a) Kontaktformular

Die über unser Kontaktformular aufgenommenen Daten werden wir nur für die Bearbeitung von Anfragen, die durch das Kontaktformular eingehen, verwenden.

b) Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite

Wir erheben, verarbeiten und speichern bei dem Aufruf dieser Internetseite oder einzelner Dateien der Internetseite folgende Daten: IP-Adresse (in verkürzter Form) Webseite, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs (sog. Web-Log). Diese Zugriffsdaten verwenden wir ausschließlich in nicht personalisierter Form für die stetige Verbesserung unseres Internetangebots und zu statistischen Zwecken.

c) Vertragsanbahnung zur Belieferung von Energie

Im Rahmen der Vertragsanbahnung erheben wir die dazu notwendigen personenbezogenen Daten um Ihnen die entsprechenden Dienstleistung bereitstellen zu können.

3. Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnis

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich i.S.d. §34 BDSG mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind und wer der Empfänger dieser Daten ist. Unter den Voraussetzungen der Bestimmungen des BDSG können Sie darüber hinaus gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten geltend machen. In unserem öffentlichen Verzeichnis als Teil dieser Datenschutzerklärung haben wir die Angaben nach § 4e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zusammengefasst.

4. Sicherheit

Die Stadtwerke Duisburg AG schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an den Beauftragten für den Datenschutz der Stadtwerke Duisburg AG wenden:

Externer Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
datenschutzbeauftragter@dvv.de

5. Öffentliches Verzeichnis der Stadtwerke Duisburg AG

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) schreibt im § 4g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die Angaben entsprechend § 4e BDSG auf Antrag verfügbar zu machen hat. Diese und weitere Angaben sind beim Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Duisburg AG in einer umfangreichen und detaillierten Übersicht erfasst. Um Ihnen eine Orientierung zu geben, stellen wir im Folgenden wesentliche Angaben verdichtet und zusammengefasst dar. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, ob Daten zu Ihrer Person und in welchem Verfahren automatisierter Verarbeitung möglicherweise Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt. Ihr Recht auf Auskunft gemäß § 34 BDSG wird hierdurch nicht eingeschränkt.

5.1. Name der verantwortlichen Stelle

Stadtwerke Duisburg AG

5.2. Geschäftsführung

Marcus O. Wittig, Vorstandsvorsitzender
Axel Prasch

5.3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Stefan Soldat

5.4. Anschrift der verantwortlichen Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg

5.5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Gegenstand des Unternehmens Stadtwerke Duisburg AG ist: Versorgung, u.a. mit Energie (Strom, Gas)

5.6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten, sofern diese zur Erfüllung der unter 5.5 genannten Zwecke erforderlich sind. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, in welchem Verfahren Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt.

5.7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können

a) Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften
b) externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie zur Vertragsanbahnung und -abwicklung eingeschaltete Unternehmen, insbesondere solche, die mit der Stadtwerke Duisburg AG im aktienrechtlichen Sinne verbunden sind. Sofern es um schriftliche, telefonische oder elektronische Marketingaktivitäten und Marktforschung geht, werden personenbezogene Daten Dritten nicht für deren eigene Marketingzwecke zur Verfügung gestellt.

5.8. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht und nach Vertragsbeendigung gesperrt. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5.5 genannten Zwecke wegfallen.

6. Unterrichtung über die Nutzung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Bei den sog. „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Rechner ablegen kann. Der Vorgang des Ablegens einer Cookie-Datei wird auch „ein Cookie setzen“ genannt. Sie können Ihren Browser selbst nach Ihren Wünschen so einstellen, dass Sie über das Setzen

von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich akzeptieren oder grundsätzlich ausschließen. Cookies können zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z.B. um zu erkennen, dass Ihr PC schon einmal eine Verbindung zu einem Webangebot hatte [dauerhafte Cookies] oder um zuletzt angesehene Angebote zu speichern [Sitzungs-Cookies]. Wir setzen Cookies ein, um Ihnen einen gesteigerten Benutzerkomfort zu bieten. Unseren Partnerunternehmen ist es jedoch nicht gestattet bzw. es ist den Partnern technisch unmöglich, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erlangen, zu verarbeiten oder zu nutzen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht [Sitzungs-Cookies]. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen [dauerhafte Cookies]. Durch die Art und Weise wie wir Cookies einsetzen, entstehen Ihnen weder Nachteile noch Risiken. Um unsere Komfortfunktionen zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, die Annahme von Cookies für unser Webangebot zu erlauben.

7. Hinweise zu etracker

[Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite]
Auf dieser Webseite werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Der Widerspruch gegen die Datenerhebung und -speicherung kann durch aufrufen des folgenden Links [URL] widersprochen werden: [Widerspruchsrecht ausüben](http://www.etracker.com/privacy?et=[etracker Secure Code])

8. Hinweise zu social Plug-Ins

Diese Webseite setzt Plug-Ins von verschiedenen sozialen Netzwerken ein:
- Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Plug-Ins können am entsprechenden Logo des sozialen Netzwerks auf der Website erkannt werden. Diese Plug-Ins stellen eine Verbindung zwischen den Servern der sozialen Netzwerke und Ihrem Internetbrowser her. Die genannten Netzwerke erhalten dadurch unter anderem Informationen über Ihre IP-Adresse und Browser-Kennung. Weitere Informationen über Speicherdauer dieser Informationen sowie den Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen der Netzwerke: Facebook und Google.

Änderungen und Auffindbarkeit der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung vor. Auf etwaige Änderungen weisen wir jeweils gesondert auf unserer Homepage www.stadtwerke-duisburg.de

Ihnen ist bekannt, dass die Erteilung Ihrer vorstehenden Einwilligungen freiwillig ist und Sie diese jederzeit gegenüber der Stadtwerke Duisburg AG widerrufen können. Im Falle des Widerrufs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen. Wenn Sie die Einwilligungen nicht erteilen oder sie widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit der Stadtwerke Duisburg AG. Bitte richten Sie Ihren Widerruf per Mail an service@swdu.de oder per Fax kostenfrei an 0800 8 39 39 40. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Vertragsanbahnung und -abwicklung beteiligten Unternehmen, zum Beispiel im Rahmen der Netznutzung und -abrechnung, der Buchhaltung oder eines Inkassos, weitergegeben. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.