

1. Einleitung

Die Stadtwerke Duisburg AG ist ein Unternehmen der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH [DVV].

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten sicher und wohl fühlen.

Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) bzw. Verantwortlicher im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung [EU DSGVO]:

Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstr. 27
47053 Duisburg
E-Mail: service@stadtwerke-duisburg.de
Fax: 0203 39 39 40

2. Verarbeitung personenbezogener Daten und Zweckbindung

Grundsätzlich können Sie www.stadtwerke-duisburg.de besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen. Unsere Webseite bietet Ihnen aber verschiedene Funktionen, bei deren Nutzung von uns personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Nachfolgend erklären wir, was mit diesen Daten geschieht:

a) Kontaktformular

Die über unser Kontaktformular aufgenommenen Daten werden wir nur für die Bearbeitung von Anfragen, die durch das Kontaktformular eingehen, verwenden.

b) Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite

Wir erheben, verarbeiten und speichern bei dem Aufruf dieser Internetseite oder einzelner Dateien der Internetseite folgende Daten: IP-Adresse [in verkürzter Form] der Webseite, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs (sog. Web-Log). Diese Zugriffsdaten verwenden wir ausschließlich in nicht personalisierter Form für die stetige Verbesserung unseres Internetangebots und zu statistischen Zwecken.

c) Vertragsanbahnung zur Belieferung von Energie oder Wasser

Im Rahmen der Vertragsanbahnung erheben wir die dazu notwendigen personenbezogenen Daten um Ihnen die entsprechenden Dienstleistung bereitstellen zu können.

3. Auskunftsrecht und Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

Auf Anforderung teilen wir Ihnen auf der Grundlage von Art. 15 EU DSGVO mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind und wer der Empfänger dieser Daten ist. Unter den Voraussetzungen der Bestimmungen der EU DSGVO können Sie darüber hinaus gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten geltend machen. In unserem öffentlichen Verarbeitungsverzeichnis als Teil dieser Datenschutzerklärung haben wir die Angaben gemäß Art. 13 EU DSGVO zusammengefasst.

4. Sicherheit

Die Stadtwerke Duisburg AG schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können

Sie sich direkt an den Beauftragten für den Datenschutz der Stadtwerke Duisburg AG wenden:

Martin Dittrich
Datenschutzbeauftragter Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
datenschutzbeauftragter@dvv.de

5. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten der Stadtwerke Duisburg AG

Um Ihnen eine Orientierung zu geben, stellen wir im Folgenden wesentliche Angaben aus unserem Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten verdichtet und zusammengefasst dar. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, ob Daten zu Ihrer Person und in welchem Verfahren automatisierter Verarbeitung möglicherweise Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten oder Datenkategorien es sich handelt. Ihr Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 EU DSGVO wird hierdurch nicht eingeschränkt.

5.1. Name des Verantwortlichen

Stadtwerke Duisburg AG

5.2. gesetzlicher Vertreter des Verantwortlichen [Vorstand]

Marcus O. Wittig, Vorstandsvorsitzender
Axel Prasch

5.3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Stefan Soldat

5.4. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
E-Mail: service@stadtwerke-duisburg.de
Fax: 0203 39 39 40

5.5. Zweckbestimmung der Datenverarbeitung

Gegenstand des Unternehmens Stadtwerke Duisburg AG ist die sichere, preiswerte und umweltschonende Versorgung mit Elektrizität, Gas, Wärme, Wasser und Telekommunikation.

5.6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten, sofern diese zur Erfüllung der unter 5.5. genannten Zwecke erforderlich sind. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, in welchem Verfahren Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt.

5.7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können

a) Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften

b) externe Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 EU DSGVO sowie zur Vertragsanbahnung und -abwicklung eingeschaltete Unternehmen, insbesondere solche, die mit der Stadtwerke Duisburg AG im aktienrechtlichen Sinne verbunden sind. Sofern es um schriftliche, telefonische oder elektronische Marketingaktivitäten und Marktforschung geht, werden personenbezogene Daten Dritten nicht für deren eigene Marketingzwecke zur Verfügung gestellt.

5.8. Datenhaltung innerhalb der Europäischen Union

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Geltungsbereich der EU DSGVO, eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt. Unsere eigenen Rechenzentren befinden sich ausschließlich in Deutschland.

5.9. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht und nach Vertragsbeendigung gesperrt. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5.5. genannten Zwecke wegfallen.

6. Unterrichtung über die Nutzung von Cookies

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines „Cookie“ auf Ihrem Computer ablegen, die wir bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Cookies erlauben es uns beispielsweise, einen berechneten Tarif zu speichern, damit Sie ihn nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

Auf unserer Internetseite setzen wir die sogenannte Retargeting Technologie ein. Hierbei werden entsprechende Pixel auf den Webseiten der Stadtwerke Duisburg AG platziert. Wenn Sie diese Webseiten besuchen, wird ein Cookie in Ihrem Browser gespeichert. Dieser Cookie ermöglicht es Ihren Computer anhand der protokollierten Daten wiederzuerkennen [Besuch unserer Internetseiten, Datum und Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem, Tarife, die Sie sich auf unserer Webseite angesehen haben].

Des Weiteren kann Ihr Computer auch auf anderen von Ihnen besuchten Webseiten und Suchmaschinen, die an den Werbenetzwerken und Google teilnehmen, erkannt werden, um Ihnen Banner zu Tarifempfehlungen und Informationen der Stadtwerke Duisburg AG anzuzeigen. Die durch das Retargeting-Verfahren erstellten Nutzungsprofile werden im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen so anonymisiert, dass ein Personenbezug beim Surfen im Internet nicht möglich ist. Sie können das Speichern und die Verwendung des Cookies deaktivieren, indem Sie folgenden Link aufrufen:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

7. Hinweise zu etracker

[Statistische Auswertung der Besuche dieser Internetseite]

Auf dieser Webseite werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers.

Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und nicht

mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Der Widerspruch gegen die Datenerhebung und -speicherung kann durch aufrufen des folgenden Links [URL] widersprochen werden:

<http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

8. Hinweise zu social Plug-Ins

Diese Webseite setzt Plug-Ins von verschiedenen sozialen Netzwerken ein:

- Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Plug-Ins können am entsprechenden Logo des sozialen Netzwerks auf der Website erkannt werden. Diese Plug-Ins stellen eine Verbindung zwischen den Servern der sozialen Netzwerke und Ihrem Internetbrowser her. Die genannten Netzwerke erhalten dadurch unter anderem Informationen über Ihre IP-Adresse und Browser-Kennung. Weitere Informationen über Speicherdauer dieser Informationen sowie den Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen der Netzwerke: Facebook und Google.

9. Google Maps

Diese Website nutzt den Kartendienst der Google Inc. („Google“) zur Darstellung von interaktiven Karten. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung der Webseite der KUNDENNAME einschließlich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übermittlung von Daten in die USA ist datenschutzrechtlich mit Risiken verbunden, weshalb die Möglichkeit besteht, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern:

Deaktivieren Sie dazu JavaScript in Ihrem Browser. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

10. Kontaktformular

Persönliche Daten werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen des angebotenen Kontaktformulars zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage geben. Die Weiterverarbeitung Ihrer uns überlassenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, für den Sie uns diese Daten überlassen haben. Wir verkaufen oder vermieten keine personenbezogenen Daten an Dritte.

11. Hinweis zur Digitalen Kundenkarte

Zur Generierung der digitalen Kundenkarte ist der vorherige Download der Kundenkarten-App und die Eingabe personenbezogener Daten erforderlich. Die in der App erhobenen Daten werden zur Generierung der digitalen Kundenkarte genutzt und auf Servern eines beauftragten Dienstleisters in Deutschland gehostet. Diese dienen ausschließlich dem Zweck der Verwaltung der digitalen Kundenkarte und der Berechtigungsprüfung zur Nutzung. Zur Vorbeugung von Missbrauch (u.a. Mehrfacherstellung der digitalen Kundenkarte auf weiteren Mobil-Geräten) wird zusätzlich mit der Datenerhebung auch die UUID des Mobil-Gerätes erhoben und abgespeichert. Mit Löschen der App werden diese Daten bei unserem Dienstleister gelöscht.

12. Änderungen und Auffindbarkeit der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser Datenschutzerklärung vor. Auf etwaige Änderungen weisen wir jeweils gesondert auf unserer Homepage www.stadtwerke-duisburg.de hin. Eine jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf www.stadtwerke-duisburg.de abrufbar. Ihnen ist bekannt, dass die Erteilung Ihrer vorstehenden Einwilligungen freiwillig ist und Sie diese jederzeit gegenüber der Stadtwerke Duisburg AG widerrufen können. Im Falle des Widerrufs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.

Wenn Sie die Einwilligungen nicht erteilen oder sie widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit der Stadtwerke Duisburg AG. Bitte richten Sie Ihren Widerruf per Mail an service@stadtwerke-duisburg.de oder per Fax kostenfrei an 0203 39 39 40. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Vertragsanbahnung und -abwicklung beteiligten Unternehmen, zum Beispiel im Rahmen der Netznutzung und -abrechnung, der Buchhaltung oder eines Inkassos, weitergegeben. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.